



Consultoría para la Coordinación de la Implementación y Funcionamiento de los Puntos Verdes en el Municipio de Santiago de los Caballeros

Informe final de la Consultoría.

Como empresa federal, la GIZ asiste al Gobierno de la República Federal de Alemania en su labor para alcanzar sus objetivos en el ámbito de la cooperación internacional para el desarrollo sostenible.

Publicado por:

Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Friedrich-Ebert-Allee 36 + 40
53113 Bonn, Alemania
T +49 228 44 60-0
F +49 228 44 60-17 66

Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5
65760 Eschborn, Deutschland
T +49 61 96 79-0
F +49 61 96 79-11 15

E info@giz.de

I www.giz.de

Este documento forma parte del proyecto: Apoyo para el Plan de Desarrollo Económico Compatible con el Cambio Climático (DECCC) de la República Dominicana, en los sectores cemento y residuos (proyecto ZACK) - Programa Iniciativa del Clima Internacional (IKI) realizado por la GIZ y el Consejo Nacional para el Cambio Climático y el Mecanismo de Desarrollo Limpio.

GIZ Santo Domingo
Calle Ángel Severo Cabral No. 5, Ens. Julieta,
Santo Domingo, República Dominicana
+1 809 541 1430
+1 809 683 2611

E info@giz.de

I www.giz.de

Autora:
Vanessa Santos Garcia
Santiago

Foto:
GIZ, dentro del Punto Verde.

Diseño/diagramación:
Grupo Diario Libre, Santo Domingo

Referencias a URL:

La presente publicación contiene referencias a páginas web externas. Los contenidos de las páginas externas mencionadas son responsabilidad exclusiva del respectivo proveedor. Al incluir una referencia por primera vez, la GIZ ha comprobado que los contenidos ajenos no den lugar a eventuales responsabilidades civiles o penales. Sin embargo, no puede esperarse un control permanente de los contenidos de las referencias a páginas externas sin que existan indicios concretos de una infracción de índole legal. Cuando la GIZ constate o sea informada por terceros que una página externa a la que ha remitido da lugar a responsabilidades civiles o penales, eliminará de inmediato la referencia a dicha página. La GIZ se distancia expresamente de tales contenidos.

La GIZ es responsable del contenido de la presente publicación.

Santo Domingo, República Dominicana
Diciembre 2018

Apoyo para el Plan de Desarrollo Económico Compatible con el Cambio Climático de la República Dominicana, en los Sectores Cemento y Residuos

Consultoría para la Coordinación de la Implementación y Funcionamiento de los Puntos Verdes en el Municipio de Santiago de los Caballeros

Informe final de la Consultoría.

**APOYO A LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO ECONÓMICO
COMPATIBLE CON EL CAMBIO CLIMÁTICO (PLAN DECCC) EN LOS SECTORES DE
CEMENTO Y RESIDUOS SÓLIDOS, PROYECTO ZACK
REPÚBLICA DOMINICANA**

“PROYECTO PILOTO PUNTOS VERDES DIDACTICOS”

**Consultoría para la coordinación de la implementación y funcionamiento de los
puntos verdes en el municipio de Santiago de los Caballeros**

**Vanessa Santos García
REPORTE FINAL**

31 diciembre 2018

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
ACTIVIDADES REALIZADAS	4
LOGROS DE LA INICIATIVA.....	11
ESTATUS DE LAS ESTRUCTURAS AL FINAL DE LA CONSULTORÍA	13
RECOMENDACIONES	13
ANEXOS	14

INTRODUCCIÓN

En el marco del proyecto “Apoyo para la Implementación del Plan de Desarrollo Económico Compatible con el Cambio Climático (Plan DECCC), en los sectores cemento y residuos sólidos”, también conocido como ZACK (por sus siglas en alemán para Cemento, Desechos, Co-procesamiento, Clima), es una iniciativa implementada conjuntamente por el Consejo Nacional para el Cambio Climático y Mecanismo de Desarrollo Limpio (CNCCMDL) y la Agencia Alemana de Cooperación Internacional (GIZ), con el financiamiento del Ministerio Federal de Medio Ambiente, Protección a la Naturaleza, Construcción y Seguridad Nuclear de Alemania (BMUB).

Uno de los objetivos específicos del Proyecto es el establecimiento de modelos de cadenas de suministro inclusivas de residuos y la elaboración de medidas concretas de mitigación de emisiones de GEI a nivel municipal.

Bajo este objetivo específico el proyecto Zack está cooperando con la Alcaldía del municipio de Santiago de los Caballeros y el Consejo de Desarrollo Estratégico de Santiago (CEDES) para desarrollar, promover e impulsar la Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS) compatible con el Cambio Climático, bajo esta iniciativa nacen los PUNTOS VERDES DIDÁCTICOS en la ciudad Santiago de los Caballeros.

Los Puntos Verdes Didácticos son espacios dedicados a educar y fomentar la separación y valorización de materiales reciclables por los que constituye un aporte a la consolidación del Sistema Integral de Gestión de Residuos de Santiago y a la mitigación del cambio climático.

Bajo la necesidad del cumplimiento de dicha iniciativa PVDs, nace la “consultoría coordinación de la implementación y funcionamiento de los puntos verdes en el municipio de Santiago de los Caballeros” cuya finalidad es facilitar la coordinación necesaria entre las entidades ejecutoras, el funcionamiento sostenible e inclusivo de los Puntos Verdes.

El presente reporte final recoge los avances realizados en las actividades programadas en la propuesta técnica de la consultoría, así como los logros de la iniciativa.

ACTIVIDADES REALIZADAS

ID	
Creación y puesta en funcionamiento de un grupo de trabajo entre los actores relevantes	
ACTIVIDAD	Apoyar en la creación de un grupo de trabajo local, incluyendo el sector público, privado y sociedad civil
ESTATUS	<p>Se realizó la actividad sensibilización de actores sobre los beneficios del Proyecto PVD y apertura de talleres de capacitación logrando el apoyo de los siguientes sectores</p> <p>Sector público: En la integración del sector publico contamos con la participación de técnicos capacitados perteneciente a la alcaldía y el nombramiento de la directora del departamento de Resiliencia de la alcaldía como responsable del proyecto y su cumplimiento</p> <p>Sociedad civil: Contamos con el apoyo de la Junta de vecinos y voluntarios del sector Los Pepines, quienes realizaron propuestas de actividades a realizarse en el sector. (ver anexo reporte taller)</p> <p>Sector privado: En el esfuerzo que se hizo con el sector privado se logro el apoyo de la empresa Cilpen Global para la entrega de fundas para ser utilizada en la planificación de establecimiento de una ruta de recolección separada en el sector los Pepines. Igualmente Se realizó una solicitud de apoyo a la fundación Eco Basura para entrega de sacos reutilizables para promover la separación en la fuente, todo esto gestionado desde la alcaldía.</p>
ACTIVIDAD	Facilitar el contacto entre los actores y su empoderamiento - Apoyar en la coordinación de reuniones.

<p>ESTATUS</p>	<p>Previo al inicio de las actividades de consultoría se realizaron visitas a las oficinas de la fundación Solidaridad y FEDOMU con la finalidad de adquirir informaciones necesarias para iniciar las actividades. (anexo imágenes)</p> <p>Se brindo apoyo en la convocatoria, coordinación y asistencia de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Reuniones de coordinación para los PVD, -Reunión para definición de responsabilidades con la participación de técnicos de la alcaldía, CEDES y técnicos de GIZ-ZACK, -Acto de firma de preacuerdo de traspaso de responsabilidades de las estructuras de los PVD de GIZ-ZACK a la alcaldía, participando como testigos CEDES y así lograr su traslado desde Santo Domingo a Santiago , -Apoyo en la convocatoria de reunión ejecutiva entre CEDES, GIZ y la Alcaldía de Santiago para ultimar detalles de apertura . -Se estableció comunicación constante vía telefónica entre las partes con el objetivo de dar seguimiento y establecer las actividades anteriormente mencionadas. (ver anexo imágenes de listado de asistencia, minutas y copia de preacuerdos firmados) - Seguimiento a las terminaciones de las estructuras Puntos Verdes Didácticos realizadas por el Ingeniero encargado (ver anexo imágenes y reporte del mismo) -Reunión con la encargada de moralización de la alcaldía para fines de planificación de pintura y diseño exterior de los Puntos Verdes Didácticos. Y demás actividades presentadas durante el periodo de consultoría según necesidad de las partes
<p>ACTIVIDAD</p>	<p>Facilitar apoyo de coordinación para eventos</p>
<p>ESTATUS</p>	<p>Se brindó apoyo técnico y de coordinación para las actividades “sensibilización de actores sobre los beneficios del Proyecto Puntos Verdes Didácticos y apertura de talleres de capacitación”, misma que contó con la participación de:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Asociación de empresarios, -Sociedad civil, -Junta de vecinos del sector los Pepines, -Entre otras Fundaciones e instituciones de Santiago, -Sector público y privado, donde los participantes tuvieron la oportunidad de conocer la iniciativa y realizar sus comentarios y aportes sobre la

	<p>misma(ver al evento de develizado de los Puntos Verdes Didácticos y firma de traspaso anexo reportes de las actividades, perfil y agenda)</p> <p>-Seguimiento de los mismos por parte del CNCCMDL y GIZ a la Alcaldía de Santiago, en el que las autoridades involucradas en el proyecto tuvieron la oportunidad de expresar la importancia e impacto que brinda esta iniciativa(ver anexo imágenes de las actividades y reporte de apertura)</p> <p>-Seguimiento a la actividad acopio de envolturas navideñas en la cual se contó con la participación de los munícipes del sector Los Pepines y zonas aledañas (ver anexo imágenes y reporte actividad en los Pepines realizado por técnicos de la alcaldía)</p>
Apoyo técnico y seguimiento para el logro de las siguientes actividades	
ACTIVIDAD	Asesorar al ayuntamiento en la selección de suficiente personal adecuado para la operación de los dos Puntos Verdes.
ESTATUS	<p>Se brindó asesoría en coordinación con técnicos del proyecto ZACK, recomendando la selección de un mínimo de 6 personas para laborar en los PVD.</p> <p>-</p> <p>Se recomendó capacitar estudiantes de 3ro de bachillerato con miras a que sean replicadores de los conocimientos adquiridos y poder solicitar por vía de la alcaldía el cumplimiento de las 60 horas reglamentarias por el ministerio de educación para poder graduarse y que desempeñen el cumplimiento de las mismas brindando apoyo en los Puntos Verdes Didácticos,</p> <p>-</p> <p>Se brindo apoyo, seguimiento y asesoría en la elaboración de brochure, banner y diseño de una mascota para la campaña digital, manteniendo el intercambio de ideas constante entre las partes involucradas(ver anexo diseños de los materiales realizados).</p> <p>- Se realizó una nota de prensa en la página oficial de la alcaldía donde se presenta el proyecto y como nace la iniciativa. (ver anexo imagen de nota</p>

	de prensa)
<p>OBSERVACIONES /</p> <p>PRÓXIMOS PASOS</p>	<p>El departamento de gestión de residuos de la alcaldía realizó una solicitud de empleados para laborar en los puntos en el mes de octubre al departamento de personal de la alcaldía, quienes informaron en dicha fecha que por el momento no contaban con la capacidad para disponer o contratar personal para tales fines por lo que se determinó enfocar el Punto Verde como aula didáctica con demostraciones programadas hasta captar la colaboración de voluntarios y proceder a la contratación de un mínimo de 4 empleados fijos para los dos Puntos Verdes.</p>
<p>ACTIVIDAD</p>	<p>Capacitar, junto con los encargados del ayuntamiento, al personal seleccionado para operar los Puntos Verdes.</p>
<p>ESTATUS</p>	<p>Se brindó apoyo en la presentación de la iniciativa a los técnicos del departamento de educación y gestión de residuos de la alcaldía, quienes aportaron ideas de técnicas a utilizarse en las presentaciones para las charlas a la ciudadanía y capacitaciones al personal que sería dispuesta para laborar en el Punto Verde Didáctico, resultando del mismo el contenido a utilizarse en las capacitaciones(ver anexo reporte de taller e imágenes)</p> <p>- Seguimiento a la actividad “taller de inducción capacitación puntos verde y plan de trabajo 2019” del 10 de enero de 2019, presentado a representantes de participación ciudadana, regional de educación, gestores de zona, planeamiento urbano y técnicos de la alcaldía. En el taller se presentaron las etapas del proyecto desde su inicio hasta la fecha y el plan de ejecución de actividades. (Ver anexo imágenes y presentación de la actividad)</p>

<p>ACTIVIDAD</p>	<p>Apoyar a actividad de apertura de los Puntos Verdes que será liderada por las autoridades municipales</p>
<p>ESTATUS</p>	<p>Se brindó apoyo y seguimiento a la actividad de apertura y develizado del PVD ubicado en el sector los Pepines en el que participaron autoridades municipales, sociedad civil con el apoyo de la junta de vecinos del sector y autoridades de CNCCMDL y GIZ, en el mismo se realizo la firma de traspaso a la Alcaldía(ver anexo imágenes)</p>
<p>ACTIVIDAD</p>	<p>Campaña de concientización e integración para los grupos destino de los Puntos verdes (población, comercios, transeúntes, turistas, etc.) o Campaña mediática / en las redes sociales o Materiales (principalmente digitales) informativos sobre los Puntos Verdes o Actividades y eventos en los Puntos Verdes para captar la atención de la población.</p>
<p>ESTATUS</p>	<p>Se realizó las recomendaciones y se brindó apoyo por medio de la elaboración de un documento oficial de campaña en la que se hace identificación de los grupos a los que está destinado la concientización, en el diseño y recomendación de medios para la difusión de la campaña. (ver anexo documento de campaña)</p> <p>-Se brindó apoyo y seguimiento en la elaboración de brochure, banner y diseño de una mascota para la campaña digital en colaboración con el equipo de diseño de la alcaldía.(ver anexo materiales)</p> <p>-Seguimiento a la elaboración de nota de prensa por parte del CDES y correcciones de las demás partes involucradas del proyecto. (ver anexo documento)</p>
<p>OBSERVACIONES / PRÓXIMOS PASOS</p>	<p>Se programa el inicio de la implementación de campaña para el periodo enero - marzo del 2019 junto con la implementación de las capacitaciones y visitas casa por casa en el sector Los Pepines. (anexo programa presentado por la encargada del proyecto en representación de la alcaldía</p>

	María Isabel Serrano)
ACTIVIDAD	Asesorar al ayuntamiento en el establecimiento de un sistema de monitoreo financiero de los Puntos Verdes.
ESTATUS	<p>Luego de sugerir la colocación de un encargado de proyecto quedando seleccionada la técnico María Isabel Serrano, con la finalidad de dar seguimiento y asegurar el cumplimiento en la evaluación técnico y financiera de los Puntos Verdes Didácticos y apoyo a las estadísticas que se registren día a día en los puntos verdes.</p> <p>–Para tales fines se entrega al final de esta consultoría la “Guía de Procesos y procedimiento PVD, Manejo de operación y Visitas guiadas” (ver anexo manual) -Para tales fines es necesario el funcionamiento permanente del PVDs, mismo que por condiciones de tiempo de los técnicos de la alcaldía está contemplado su inicio en enero de 2019.</p>
ACTIVIDAD	Asesorar sobre la logística para la valorización de los residuos recibidos.
ESTATUS	<p>Las tareas planteadas para el desarrollo de esta actividad fueron: Apoyo para asegurar que se cumpla el protocolo establecido día por día y apoyo para facilitar el flujo de personas en los puntos verdes.</p> <p>Debido a las condiciones planteadas en la actividad anterior como producto final se entrega “Guía de Procesos y procedimiento PVD, Manejo de operación y Visitas guiadas” (ver anexo documento)</p>
ACTIVIDAD	Apoyar en el monitoreo del funcionamiento de los puntos, incluyendo un sistema para el manejo de fallos y los mejoramientos necesarios.
ESTATUS	Las tareas planteadas para el desarrollo de esta actividad fueron: Registrar días y horas de más flujo de personas para reforzar con más personal los puntos verdes y sugerir acciones para mejorar el proceso en los puntos

	<p>verdes en caso de fallo.</p> <p>Para tales fines es necesario el funcionamiento constante del PVDs, mismo que por condiciones de tiempo de los técnicos de la alcaldía están contemplando su inicio en enero de 2019. Como producto final se entrega “Guía de Procesos y procedimiento PVD, Manejo de operación y Visitas guiadas” el cual cuenta con recomendaciones de formularios para registrar flujo de personas que asisten al punto y registro de residuos según su tipo (ver anexo documento)</p>
ACTIVIDAD	Asegurar el empoderamiento de los actores involucrados y apoyar en la documentación de funcionamiento de los puntos hasta diciembre del 2018.
ESTATUS	Durante el periodo de trabajo de la consultoría se motivo a los actores sobre la importancia del proyecto para la población y para ellos mismo como también se realizo seguimiento a los avances realizados por los técnicos de la alcaldía.
Brindar apoyo general según necesidad del Proyecto ZACK en la región de Santiago.	
ACTIVIDAD	Apoyo para coordinar actividades y temas relacionados con el Proyecto.
ESTATUS	<p>Durante el periodo de consultoría se mantuvo comunicación constante y traspaso de información según necesidades planteadas por la persona responsable de la iniciativa en el proyecto ZACK y el CNCCMDL, tales como seguimiento y supervisión de las terminaciones a las estructuras de los PVDs.</p> <p>Elaboración de agenda para actividades y programación de reuniones. (ver anexo documentos realizados)</p>

ACTIVIDAD	Establecer y mantener una comunicación interna constante entre la coordinadora y la persona responsable de ZACK y el CNCCMDL.
ESTATUS	Se realizaron reportes al responsable de la iniciativa en el CNCCMDL de forma periódica. (ver anexo documentos)

LOGROS DE LA INICIATIVA

- Esta iniciativa piloto convierte al municipio de Santiago en la primera ciudad del país en contar con una herramienta didáctica que permite educar y fomentar la separación y valorización de materiales reciclables como primer paso hacia la separación desde la fuente donde surgen los residuos sólidos.
- A nivel institucional se logró empoderar al equipo técnico de la alcaldía designado para la puesta en marcha y funcionamiento resaltando la importancia e impacto del proyecto, igualmente se logró la incorporación de personal capacitado y creativo de la alcaldía para el diseño y puesta en marcha de la campaña de concientización, se brindó apoyo y seguimiento en la elaboración de brochure, banner y diseño de una mascota para la campaña digital. Se realizó una nota de prensa en la página oficial de la alcaldía donde se presenta el proyecto y como nace la iniciativa. (anexo imagen de nota de prensa)
- Se logro la inclusión e interés de la junta de vecinos del sector los Pepines quienes están en disposición a colaborar en el programa de capacitación y sensibilización a la comunidad, escuelas, colegios y comercio con el objetivo de iniciar la separación de residuos desde los hogares y establecer ruta de recolección controlada.
- Se realizó el evento “Sensibilización de Actores Sobre Beneficios del Proyecto Puntos Verdes Didácticos y Apertura de Talleres de Capacitación”, Donde contamos con la participación de empresarios, directores de colegios y técnicos de la regional de educación, ministerio de salud, alianza francesa, FEDOMU, fundaciones, sociedad civil de Santiago y técnicos de la alcaldía, quienes reconocieron la iniciativa como un peldaño positivo al mejoramiento de la disposición de los residuos y brindaron recomendaciones para la implementación de la iniciativa.
- El PVD contó con la visita de la Junta directiva del Centro León, universidades como la PUCAMM, UAPA, ISA y representantes de la alcaldía de San Francisco de Macorís, evidenciando la importancia e interés del proyecto. (anexo imágenes)

- El equipo técnico de la alcaldía inicio la elaboración de una ordenanza municipal en la que se busca certificar los colores acorde al residuo, establecer deberes y derechos y una serie de conceptos a nivel de municipio. (anexo documento presentado por María Isabel Serrano)
- Se realizó la primera actividad “Acopio de envolturas navideñas” en la comunidad de los Pepines el 26 de diciembre, donde la comunidad tuvo la oportunidad de llevar papel, cartón y plástico de las envolturas de regalo, en coordinación con el equipo de limpieza de calles de la alcaldía, siendo esta la primera de lo que se espera sean actividades constantes en torno al PVD en materia de reciclaje y aprovechamiento de los residuos.
- Se inició el levantamiento en el sector los Pepines de las siguientes informaciones: Cantidad de adultos mujeres y hombres, cantidad de niños masculinos y femeninos con sus edades. Tipos de negocios con.
- Se crea horario de recolección separada en el sector los Pepines cuya implementación se espera inicie en enero del 2019. Convirtiendo al sector los Pepines de Santiago en el primero del municipio en realizar la recolección separada de residuos desde los hogares.

ESTATUS DE LAS ESTRUCTURAS AL FINAL DE LA CONSULTORÍA

1- Estructura del sector los Pepines

Se considera terminado a nivel estructural, la alcaldía junto a Cilpen Global diseñaron un programa de recolección para recibir y recoger residuos orgánicos e inorgánicos de forma separada, será utilizado también como un Punto Verde Didáctico con video interactivo en las pantallas una vez colocadas.

2- Estructura ubicada en la alcaldía

Desde un inicio se contempló la colocación de esta estructura en el Parque Duarte acción que no se pudo realizar sin la aprobación del arzobispado ya que se ubicaría en las inmediaciones de la catedral, a la fecha se encuentra en el parqueo de la alcaldía y se propone utilizarlo como aula didáctica para la formación de todos los empleados municipales sobre el tema de reciclaje. A la fecha el equipo de la Alcaldía realiza las gestiones para colocar la estructura en el Parque Temático sobre Reciclaje que estará ubicado en la zona del Rio Yaque del Norte, remate de la Av. Hermanas Mirabal, el diseño del parque está a cargo de la Dirección de Obras Públicas Municipal en trabajo conjunto con el equipo técnico de la Alcaldía para definir la ubicación ideal del PVD.

RECOMENDACIONES

Se recomienda tomar en consideración el proceso interno de cada una de las partes (instituciones) involucradas en el proyecto ya que las mismas tienen diferentes estructuras de organización.

Establecer de forma puntual las responsabilidades de la institución beneficiaria sobre cuáles son sus responsabilidades en cuanto a la comunicación constante de avances y actividades con la parte benefactora en este caso el CNCCMDL, ya que se presentaron dificultades para brindar informaciones de avances actualizadas.

ANEXOS

- 1- Reportes presentados hasta la fecha.
- 2- Plan de comunicación.
- 3- Manual de procesos para operar el PVD.
- 4- Manual de reglamento para usuarios de los PVD.
- 5- Imagen de brochure oficial.
- 6- Mapa de sector los Pepines.
- 7- Imagen de arte para entregar a los municipales de los Pepines con horario de recolección.
- 8- Programa de actividades presentado por María Isabel Serrano.
- 9- Hoja de Time Sheet de reuniones.
- 10- Imágenes tomadas durante el periodo de la consultoría.



Deutsche Gesellschaft für
Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

Oficinas registradas
Bonn y Eschborn

Friedrich-Ebert-Allee 36 + 40
53113 Bonn, Alemania
T +49 228 44 60-0
F +49 228 44 60-17 66

Dag-Hammarskjöld-Weg 1-5
65760 Eschborn, Alemania
T +49 61 96 79-0
F +49 61 96 79-11 15

E info@giz.de
I www.giz.de